

ONEY NETBANK HIRDETMÉNY A NETBANK FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKRŐL

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Meghatározások

Automatikus üzenetküldés

A Társaság számítástechnikai rendszere által, jelen Hirdetményben meghatározottak szerint készített SMS üzenet, amely az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra megküldésre kerül.

Társaság

Az ONEY Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-045079), székhelye: H-1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.

Mobil Aláírás

A Társaság biztonság-növelő szolgáltatása, amely a NetBank szolgáltatás használatához kapcsolandó vehető igénybe. A Társaság az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra SMS-ben egy véletlenszerű számsort küld, amelyet az Ügyfélnek az adott szolgáltatás igénybevételéhez meg kell adnia. A számsor hossza 6 számjegy. Az SMS-ben küldött számsort kizárólag az üzenetben megjelölt időpontig, de legfeljebb a kézbesítéstől számított 5 percig használható fel.

NetBank szolgáltatás

A Társaság honlapján elérhető elektronikus szolgáltatás, amely az Ügyfél részére az Interneten keresztül kezdeményezett megbízások végrehajtására és banki információk lekérdezésére szolgál. A Társaság jogosult a NetBank egyes menüpontjaitól való hozzáférést kockázati, biztonsági szempontból korlátozni. A Társaság jogosult a NetBank szolgáltatás keretében reklámüzeneteket, kereskedelmi kommunikációt közzétenni a mindenkori jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.

Regisztráció

A Társaság honlapján keresztül, az Ügyfél által kezdeményezett nyilvántartásba vételi folyamat, melynek célja a jelen Hirdetménybe foglalt NetBank szolgáltatások igénybevétele.

SMS

Távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely lehetővé teszi maximum 160 karakter terjedelmű szöveges üzenet továbbítását mobiltelefon készülékre.

SMS szolgáltatás

A Társaság SMS-t küld a következő pénzügyi műveletekről: készpénzfelvétel, vásárlás. Az Ügyfél SMS-ben kérheti a következőket: hitelkártya aktiválás, hitelkártya egyenleg lekérdezés, átutalás lakossági folyószámlára, hitelkeret emelés, SMS szolgáltatás lemondása.

SSL

Az SSL a Secure Sockets Layer rövidítéssel, mely a Netscape által kifejlesztett protokoll személyes adatok interneten történő továbbítására. A folyamat során az adatot titkosítják, a visszafeléréshez szükséges kódot pedig csak a fogadó fél kapja meg, ezáltal biztosítható, hogy a kényes személyes adatokat nem tudják illetékelnek saját céljakra felhasználni. Az SSL tanúsítvánnyal rendelkező honlapok általában a hagyományos HTTP protokoll helyett a biztonságos kapcsolatot jelző HTTPS protokollt használnak.

Ügyfél

A Társaság által nyújtott hitel vagy kölcsön pénzügyi szolgáltatást igénybevevő természetes személy, feltéve, hogy a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés hatályban van, vagy annak megszűnésétől számítva kevesebb, mint egy év telt el. Hitelkártya-szerződés esetében kizárólag a főkártya birtokos tekinthető Ügyfélnek jelen Hirdetmény szempontjából.

Ügyfélazonosító

Az Ügyfélnek a Társaság saját nyilvántartásában képzett ügyfélazonosító száma. A számsor 8 karakter hosszú számjegy. Az ügyfélazonosítót a Társaság határozza meg és azt a Társaság az Ügyfélnek szóló üzenetein, így a havi számlaegyenleg értesítőn is szerepelteti.

Üzenet

Automatikus, vagy interaktív módon SMS, vagy e-mail formájában az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszámra, vagy e-mail címre megküldött, vagy a Társaság honlapján (www.oney.hu) megjelenő információk.

Elektronikus számlakivonat

PDF formátumban letölthető havi számlakivonat, amely a postán megküldött havi számlaegyenleg értesítővel megegyező adattartalmú, de eltérő felépítésű.

2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE (REGISZTRÁCIÓ)

A NetBank szolgáltatás igénybevételét az Ügyfél a www.oney.hu honlapon keresztül kezdeményezheti.

Az Ügyfél a szolgáltatást kizárólag abban az esetben igényelheti, amennyiben ügyfélazonosított, hitelkártyaszámát, vagy bármely az igénylés időpontjában hatályos hitel-, vagy kölcsönügyletnek azonosítottásának és a Társaság nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámát a Társaság honlapján keresztül a Társaság rendelkezésére bocsátja.

A NetBank szolgáltatás igénybevétele kizárólag a jelen Hirdetményben meghatározott funkciók tekintetében biztosított.

A regisztrációt a Társaság 5 egymást követő sikertelen próbálkozás után jogosult leltítani (zárólas). A feloldást a Társaság telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehet kezdeményezni.

Sikeres regisztráció esetén a Társaság a Mobil Aláírásához szükséges számsort küld a NetBank rendszerben tárolt Ügyfél mobiltelefonszámára SMS-ben (Automatikus üzenetküldés).

Sikeres regisztráció érdekében az Ügyfél jelszót köteles megadni. A jelszó nem titkos, gondatlan kezeléséből, annak más személy tudomására hozásából eredő kár az Ügyfél felelősége, a Társaság ezen esetekben kizárja felelőséget.

Az elvesztett, illetékelten személyekhez került jelszó miatt a NetBank hozzáférés zárólas a Társaság ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges, új jelszó igénylése az Ügyfél azonosítását követően a NetBankon keresztül is lehetséges. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a Társasággal bejelenteni, ha az azonosításra vonatkozó adatokat elvesztette, vagy egyébként attól tart, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak.

Sikeres regisztrációt követően a szolgáltatás igénybevétele az Ügyfélazonosító és a jelszó együttes megadásával lehetséges. A belépést a Társaság jogosult leltítani 24 óra belüli 5 egymást követő, sikertelen próbálkozás után (zárólas). A feloldást a Társaság telefonos ügyfélszolgálatán keresztül lehet kezdeményezni.

3. A SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA

Az Ügyfél egyoldalú nyilatkozatával a szolgáltatás igénybevétele vonatkozó jogáról időbeli korlátozás és indokolás nélkül, lemondhat. Megszűnik a szolgáltatás igénybevétele vonatkozó jog akkor is, ha az Ügyfél valamennyi, a Társasággal kötött pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződése megszűnik és a megszűnéstől számított egy év eltelik.

A Társaság a szolgáltatás igénybevétele vonatkozó jogot egyoldalúan felfüggesztheti vagy megvonhatja visszafelé alapos grounds esetén, vagy ha az Ügyfél a szolgáltatás igénybevétele vonatkozó, jelen Hirdetményben foglalt szabályokat, vagy a Társasággal fennálló bármely szerződését ismétlődően vagy súlyosan megszegi, továbbá ha a Társaság az Ügyfél kártól való megóvása érdekében, illetve a Társaság által indokolt tartott biztonsági okból ezt indokoltan tartja.

4. NETBANK SZOLGÁLTATÁSOK TÍPUSAI

4.1. Személyes adatok kezelése és módosítása

Az Ügyfél jogosult a Társaság által kezelt személyes adataiba betekinteni, azok módosítását kezdeményezni. A személyes adatok módosításához szükség lehet Mobil Aláírásra, illetve az érintett adatot igazoló okmányok megküldése is szükséges lehet a Társaság által meghatározott módon:

személyes adat	módosításához szükséges
név	személyi azonosító okmány képeinek csatolása
személyi okmány típusa	személyi azonosító okmány képeinek csatolása
személyi okmány száma	személyi azonosító okmány képeinek csatolása
állandó lakcím	lakcímkártya képeinek csatolása
értesítési cím	Mobil Aláírás
mobiltelefonszám	saját névre szóló mobiltelefon számla vagy szerződés képeinek csatolása
vezetékes telefonszám	Mobil Aláírás
e-mail cím	az új e-mail címre kapott üzenetben lévő megerősítő linkre kattintás

4.2. Lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára vonatkozó információk megtekintése

Az Ügyfél jogosult a Társaság által korábban folyósított forint alapú lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Társaság által kezelt adatait megtekinteni NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően.

A lakossági, fogyasztási kölcsönre, hitelkártyára, hitelkártyához kapcsolódó hitelkeretre vonatkozó, a Társaság által kezelt adatok megtekintéséhez szükség lehet Mobil Aláírásra is. Ezt a Társaság a NetBankban jelzi az Ügyfél számára. Az Ügyfél a jelen pontban rögzített feltételek szerint jogosult a hitelkártyához kapcsolódó egyenleg, a kártyával és a számlával kapcsolatos információk, illetve az elektronikus számlakivonat megismerésére.

4.3. Hitelkártya igénylés

Az Ügyfél jogosult a Társaság felé hitelkártya igénylést benyújtani a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően.

Az Ügyfél által a hitelkártyához kapcsolódó igényelt hitelkeretre vonatkozó adatok megadását követően a Társaság – az általa meghatározott módon – kapcsolatba lép az Ügyféllel a hitelbíralt, illetve annak eredményétől függően a hitelkártya szerződés megkötése érdekében.

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően megismerni a hitelkártya igénylés állapotát.

4.4. Adatok lekérdezése hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési műveletekről

Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére végrehajtott fizetési művelet időpontjára, helyére, típusára, összegére, devizanemére, a sikertelen fizetési művelet sikertelenségének okára vonatkozó adatok lekérdezésére a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően. A NetBank szolgáltatás keretében legfeljebb a lekérdezés megelőző 12 hónapon belül végrehajtott fizetési műveletek lekérdezése lehetséges.

A NetBank szolgáltatás keretében lekérdezett adatok és az egyenlegértesítő közötti eltérés esetén -ellenkező bizonyításig- az egyenlegértesítőn szereplő adatok az irányadók.

4.5. Hitelkártya aktiválás

Hitelkártya aktiválást a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel az Ügyfél kezdeményezhet a Társaság által kibocsátott hitelkártyák esetében, sikeres regisztrációt követően, az alábbi adatok megadásával:

- érvényes hitelkártya száma,
- hitelkártya érvényességének lejáratá.

A hitelkártya aktiváláshoz az Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás szükséges. Az aktiválás eredményéről a Társaság a honlapon ad azonnali visszajelzést az Ügyfél részére. Sikertelen aktiválás esetén a folyamat megismételhető. A NetBank rendszeren kizárólag megújult hitelkártya aktiválása engedélyezett.

4.6. Átutalás kérése a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére

A hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret terhére az Ügyfél átutalást kérhet belföldi, saját bankszámlára. Az átutalást az Ügyfél kezdeményezheti, amennyiben van az Oneynél rögzített bankszámlaszáma.

Az átutalás jóváhagyásához az Ügyfél által végrehajtott Mobil Aláírás szükséges. Az átutalási kérés rögzítésének sikerességéről és az átutalás várható idejéről, vagy a kérés sikertelenségéről a NetBank a felületen nyújt azonnali tájékoztatást.

A NetBankon az Ügyfél kezelheti az átutalásokhoz használt bankszámlaszámokat:

- új, belföldi, saját bankszámlaszám rögzítését kezdeményezheti, illetve
- előzetesen felfrögzített bankszámlaszám törölését kezdeményezheti.

4.7. Hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonat megtekintése

Az Ügyfél lehetséges van megtekinteni és letölteni elektronikus számlakivonatát PDF formátumban, 12 hónapra visszamenőleg. A hitelkártyához kapcsolódó elektronikus számlakivonat az Ügyfél sikeres regisztrációt követően érhető el.

4.8. SMS szolgáltatás igénylése

A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kérheti, hogy a Társaság részére SMS szolgáltatást nyújtson. Az SMS szolgáltatás az Ügyfél kérheti, sikeres regisztrációt követően. Az SMS szolgáltatás sikeres aktiválásáról a Társaság a NetBankban ad azonnali visszajelzést az Ügyfél részére. Sikertelen igénylés esetén a folyamat megismételhető.

4.9. Személyi kölcsön igénylése

Az Ügyfél jogosult a Társaság felé személyi kölcsön igénylést benyújtani a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően. Az Ügyfél köteles az igényelt kölcsönösszeget, a futamidő, a Társaság által kért egyéb, az igényelt kölcsönre vonatkozó adatokat megadni, melyet követően a Társaság – az általa meghatározott módon – kapcsolatba lép az Ügyféllel a hitelbíralt, illetve annak eredményétől függően a személyi kölcsönszerződés megkötése érdekében. Az Ügyfél jogosult a honlapon keresztül a NetBank szolgáltatás igénybevételeivel, sikeres regisztrációt követően megismerni a személyi kölcsön igénylés állapotát.

4.10. Hitelkártya tartozás törlesztése módjának megváltoztatása

A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kezdeményezheti a hitelkártyájához kapcsolódó törlesztési mód megváltoztatását, a Társaság által meghatározott szabályok szerint:

- Átutalásos törlesztés mód bármikor választható
- Csoportos beszedési törlesztési mód beállítását az Ügyfél a számlavezető bankjánál kezdeményezheti, a szükséges felhatalmazás mintá a NetBankból letölthető.
- Postai csekkes törlesztési mód csak akkor választható, ha a számlaküldés módja is postai.

4.11. Hitelkeret emelése

A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kezdeményezheti hitelkártyája keretének a megemelését, amennyiben arra a jövedelemarányos törlesztérszlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet lehetőséget ad.

5. A BIZTONSÁG RÖGL

A Társaság célja, hogy a NetBank szolgáltatáson végrehajtott ügynytetés a lehető legbiztonságosabb legyen, ehhez azonban az Ügyfél elővigyázatosságára, közre-

működésére is szükség van. A Társaság nem vizsgálja, és nem felügyeli az Internet működését, annak biztonságáért nem felelős. Az internetes csalások bűncselekménynek minősülhetnek.

5.1. A kapcsolat automatikus bontása

Többzóni sikertelen bejelentkezést, illetve az aláírást igénylő műveletek többszöri sikertelen jóváhagyását követően a rendszer biztonsági okokból leltítja a NetBank hozzáférést az Ügyfél számára. Ekkor telefonos ügyfélszolgálat (06 1 888 0000) felhívásával kérheti a leltítés feloldását az Ügyfél. Az illetékelten hozzáférés elkerülése végett, amennyiben az Ügyfél 10 percig nem használja a rendszert, automatikusan kileptetésre kerül az Ügyfél, a bejelentkezést képernyőt megjelenítve. A bontáséig újra meg kell adni az Ügyfélazonosítót és jelszót (az ezen időpontig rögzített, de a Társaságnak még el nem küldött tételek elvesznek).

5.2. Biztonságos kapcsolat

A biztonságos kapcsolat az alábbiakról ismerhető fel:

- A címsorban a Társaság Internet címe „https” kezdetű (https://netbank.oney.net.hu/netbank).
- A bontáséig zárt lakat szimbólumot jelenít meg. A lakat ikon helye a böngésző típusától és verziószámától függ, rendszerint a címsor közelében, előtte vagy utána található. A tanúsítvány legegyszerűbben a lakat szimbólumra kattintva ellenőrizhető. Ekkor egy rövid összefoglalót kap az Ügyfél a tanúsítvány tartalmáról, bővebb információkat (a tulajdonos adata), a Web címe, melyeken keresztül a szerver elérhető, a tanúsítvány lejáratá dátum) az összefoglaló alatti gombra/linkre kattintva érhet el.

A Társaság NetBank webszerverét a THAWTE Tanúsítványkiadó, a világszinten elismert digitális igazolványt kibocsátó cégének tanúsítványával hitelleltette. A biztonságos kapcsolat létrejötte könnyen felismerhető. A Társaság az Ügyfél adatainak védelmében titkosított SSL protokollon keresztül biztosítja az adatok áramlását. Az SSL az Ügyfél adatait továbbítás előtt titkosítja, s így azok kódolt formában jutnak el a Társasághoz, ennek következtében illetékelten személyek számára nem értelmezhetőek. Az adatok az Ügyfél számítógépe és a Társaság között végig érős titkosítású csatornában továbbítódnak.

5.3. Gyanús műveletek monitorozása

A Társaság a szolgáltatás igénybevétele során végzett műveleteket monitorozza, és ha gyanús eseménnyel találkozik, akkor kapcsolatba lép az Ügyféllel, hogy tisztázza, a kérdéses művelet valóban az Ügyfél akaratának megfelelően történt-e.

5.4. Az elvégzendő műveletekhez szükséges és elégséges információk megjelenítése a felületen.

Banki adatok, mint pl. a hitelkártyaszám megjelenítése csak rejtett módon történik, azaz a kezdeti és vég karaktereken kívül a közbelső karakterek száma nem azonosítható.

5.5. Az Ügyfőtől elvárt intézkedések a biztonsági kockázat minimalizálása érdekében

Az Ügyfél a szolgáltatást olyan eszközzel használhatja, amely a felületele alatt áll. A NetBank szolgáltatás igénybevétele netkészből vagy nyilvános, közösen használt számítógépről, mobil eszközről nem javasolt. Az Ügyfél felelősége gondoskodni az operációs rendszerhez, az Internet böngészőhöz és egyéb szoftverekhez kiadott biztonsági frissítések rendszeres telepítéséről. Az Ügyfél köteles vírusirtó szoftvert telepíteni, azt rendszeresen frissíteni, és annak folyamatos működéséről gondoskodni. Az Ügyfél köteles tűzfalat alkalmazni, hogy megakadályozza a nem kívánatos hozzáférést számítógépe felé. Vezeték nélküli hálózat használata esetén az Ügyfél köteles a biztonságos beállításkról gondoskodni.

Az Ügyfél köteles spyware és malware (kémprogramok, kártékony szoftverek elleni) szűrő programok használatára. Bármilyen program telepítése csak megbízható forrásból történhet. A Windows XP támogatás megszűnése miatt az operációs rendszer cseréje indokolt, mert ennek hiányában a számítógép sebezhetőbb válhat a biztonsági fenyegetésekkel és a vírusokkal szemben. Mobil eszköz esetén a háttértárak titkosítása, képernyőzár és jelszó használata szükséges.

Az elektronikus banki kapcsolat idejére minden más Internet kapcsolat megszüntetése indokolt. A weboldal címet az Ügyfél kézzel írhatja a címsorba, email-en kapott link nem használható.

Ha kapcsolódáskor a böngésző tanúsítvány-hibát jelez, akkor az Ügyfél nem jelentkezhetsz be a NetBankba, a Társaságot haladéktalanul értesíteni köteles. Kijelentkezés esetén törölni kell a böngésző ideiglenes háttértárait és be kell zárni a böngészőt.

Az Ügyfél köteles meggyőződni arról minden egyes alkalommal, hogy számítógépe a Társaság szerverével kommunikál megfelelő biztonsági körülmények között.

Ehhez az alábbiakkal kell ellenőrizni:

- Web cím: https://netbank.oney.net.hu/netbank
- A böngésző státusz: sorában található „ikonok valamelyikére (biztonsági kulcs/lezárt lakat) kattintva a THAWTE által kibocsátott digitális igazolvány jelenik meg.

A THAWTE tanúsítvány igazolja, hogy az adatok a Társaság web szerveréről érkeznek. Ennek hiányában az Ügyfél értesíteni köteles a Társaságot a www.oney.hu/ kapcsolat oldalán található elérhetőségeken.

A Társaság e-mailen soha nem kéri az Ügyfél személyes adatait, azonosító kódjait és nem kéri fel ezek módosítására. Ha ilyen üzenetet kap, az Ügyfél köteles erről a Társaságot a fenti elérhetőségeken valamelyikén értesíteni.

6. NetBank technikai feltételek

A NetBank szolgáltatás igénybevétele nem igényel semmilyen különleges böngésző beállítást, a szolgáltatás a böngészők alapbeállításaihoz használható.

6.1. Operációs rendszer feltételek

A NetBank felhasználói felülete desktop és mobil (telefon, tablet) eszközre is megfelelően optimalizált. A NetBank rendszer független a számítógép vagy mobil eszköz operációs rendszerétől.

6.2. Támogatott Internet böngészők asztali számítógép és laptop esetében

- Internet Explorer 10+
- Mozilla Firefox 22+
- Google Chrome 27+
- Opera 12+
- Safari 4+

A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú böngésző használata.

6.3. Támogatott mobil eszközök és operációs rendszerek

- Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek (2.3 vagy ennél magasabb verzió)
- iPhone, iPad (iOS 3.0 vagy ennél magasabb verzió)
- Windows Mobile telefonok (6.5 vagy ennél magasabb verzió)

Az olyan mobil böngészők használata biztonsági okokból nem támogatott, melyek kommunikációs átmegegy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini). Egeyekben az Ügyfél és a Társaság között létrejött szerződés, az adott általános szerződési feltételek, az Általános Üzletszabályzat és az üzletági üzletszabályzatok rendelkezéseire az irányadók.

A jelen Hirdetmény 2016. október hó 10. napján lép hatályba és visszavonásig marad hatályban.

Oney Magyarország Zrt.